

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der H. Räss GmbH

1. GRUNDLAGEN

1.1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Rechtsbeziehung zwischen der H. Räss GmbH und jeder natürlichen und juristischen Person, welche mit der H. Räss GmbH in Geschäftsbeziehungen tritt (nachfolgend „Kundschaft“).

Die AGB bilden integraler Bestandteil des zwischen der Kundschaft und der H. Räss GmbH abgeschlossenen Vertrages bzw. des von der Kundschaft erteilten Auftrags und gelten für alle Lieferungen, Montagen, Reparaturen und sonstigen Leistungen, inklusive Beratungsleistungen. Vorbehalten bleibt Ziffer 1.3.

1.2. Abweichende Bestimmungen

Abweichungen von den AGB sind nur wirksam, wenn eine Bestätigung der H. Räss GmbH in Schriftform vorliegt.

Allfällige allgemeine Geschäftsbedingungen der Kundschaft, welche diesen AGB entgegenstehen oder davon abweichen, gelten ohne ausdrückliche schriftliche Erklärung der H. Räss GmbH als nicht akzeptiert.

1.3. Zustimmung zu diesen AGB

Mit der Erteilung des Auftrags an die H. Räss GmbH bzw. mit Abschluss des Kaufvertrages anerkennt die Kundschaft diese AGB ausdrücklich. Erfolgt ein Antrag auf Offertenstellung durch die Kundschaft, wird die Kundschaft durch die H. Räss GmbH auf die Anwendbarkeit der AGB hingewiesen. **Die AGB und insbesondere deren Ziffer 3 werden in diesem Fall bereits vor Abschluss des Hauptvertrags durch die Kundschaft akzeptiert und für beide Parteien verbindlich.**

Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB sowie allfällige besondere Bestimmungen werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter www.hraess.ch.

2. ANGEBOT, LEISTUNGEN

Die H. Räss GmbH bietet Verkauf, Beratung, Lieferung, Montage und Reparatur von Haushaltsapparaten einer Vielzahl von Herstellern sowie weitere Leistungen in diesem Zusammenhang an.

Inhalt und Umfang der Leistungen der H. Räss GmbH ergeben sich aus der jeweiligen Offerte. Änderungen und Ergänzungen, insbesondere ergänzende Zusicherungen, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Form.

3. OFFERTE, KOSTENVORANSCHLAG

3.1. Grundlagen

Eine Offerte der H. Räss GmbH ist, wenn nicht anders vermerkt, während 30 Tagen gültig, gerechnet vom Tage des Angebotes. Die von der Kundschaft unterzeichnete Kopie der Offerte gilt als Auftrag.

Durch die H. Räss GmbH erstellte Offerten sind Richtofferten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes (z.B. Pauschalofferte) vereinbart wurde. Vorbehalten bleiben insbesondere Mehrkosten aufgrund unvorhergesehener Arbeiten oder Wünschen der Kundschaft.

3.2. Kosten

Die Offertenstellung ist in der Regel kostenfrei. Wird auf Wunsch der Kundschaft oder nach unserer Empfehlung eine Besichtigung und Untersuchung vor Ort durch eine Fachperson der H. Räss GmbH vereinbart und musste diese vor Ort umfangreiche Abmessungen und Abklärungen vornehmen, **ist die H. Räss GmbH berechtigt, wenn daraus anschliessend kein Auftrag für die H. Räss GmbH resultiert, für die ihr entstandenen Aufwände im Zusammenhang mit diesen Arbeiten, einen Unkostenbeitrag nach Massgabe von Aufwand und Spesen einzufordern.**

3.3. Rechte am Arbeitsergebnis

Das Eigentum an den Angeboten, Plänen, Zeichnungen, Beschrieben, Muster, an den übrigen Teilen des Angebotes sowie sämtliche Rechte an den vorgenannten Arbeitsergebnissen (z.B. Urheberrechte) verbleiben bei der H. Räss GmbH.

Die Kundschaft ist ausschliesslich zur vertragsgemässen Verwendung der erwähnten Offerten- und Vertragsunterlagen berechtigt. Sie dürfen nicht anderen Bewerbern zur Kenntnis gebracht werden und die Kopie, Vervielfältigung oder Weiterverwendung bedarf der Zustimmung der H. Räss GmbH. Wird der Auftrag nicht erteilt, sind alle ausgehändigten Unterlagen zurückzugeben.

4. PREISE, RECHNUNGSSTELLUNG, ZAHLUNG

4.1. Grundlagen

Die Preise sind in Schweizer Franken angegeben und verstehen sich inklusive vorgezogener Recyclinggebühr (VRG) jedoch exklusive Mehrwertsteuer, es sei denn, die Mehrwertsteuer ist in der Offerte oder der Auftragsbestätigung separat ausgewiesen.

Preis- und Modelländerungen bleiben vorbehalten. Mehraufwände für unvorhergesehene Arbeiten werden zum Stundenansatz verrechnet.

4.2. Kataloge, Listen

Die in Katalogen und Listen enthaltenen Bruttopreise sind allfälligen Preisanpassungen unterworfen. Es gelten die Preise in der jeweiligen Offerte.

4.3. Rechnungsstellung, Verzug

Rechnungen sind zahlbar innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum, sofern nichts anderes vermerkt ist.

Für jede Mahnung werden Mahnspesen von pauschal CHF 10.00 berechnet. Zusätzlich werden Verzugszinsen in der gesetzlich vorgesehenen Höhe von 5 % auf das Rechnungstotal ab Fälligkeitsdatum verlangt. Die Verrechnung weiterer Inkassospesen bleibt vorbehalten, ebenso die Abtretung von Forderungen an ein Inkassounternehmen.

5. LIEFERUNG, MONTAGE, REPARATUR

5.1. Geografische Einschränkung

Lieferung, Montage und Reparatur vor Ort erfolgen nur innerhalb der Schweiz, vorwiegend in der Stadt Bern und den umliegenden Regionen.

5.2. Lieferung

Mit unserem mobilen Auslieferungsservice liefern wir das Wunschgerät der Kundschaft nach Hause, an die Baustelle oder einen anderen gewünschten Standort, sofern es der Anfahrtsweg zulässt. Die Kundschaft hat der H. Räss GmbH den genauen Lieferort, spezielle Gegebenheiten vor Ort sowie allfällige Hindernisse wie enge Treppen, Mauern oder ähnliches mitzuteilen.

Soweit erforderlich oder sinnvoll, ist die H. Räss GmbH berechtigt, für die Lieferung einen Dritten beizuziehen (z.B. Paketdienstleister oder LKW-Spedition). Diesfalls erfolgt die Lieferung auf Gefahr der Kundschaft.

Es gelten die bei Vertragsschluss vereinbarten Liefergebühren.

5.3. Montage

Auf Wunsch der Kundschaft baut unser mobiler Montageservice das Haushaltsgerät ein, schliesst es an und hilft bei der Inbetriebnahme des Gerätes. Dabei erledigt die H. Räss GmbH auch kleinere Schreiner- und Sanitärarbeiten und nimmt einfache stromtechnische Installationen bzw. Anpassungen vor.

Es gelten die bei Vertragsschluss vereinbarten Montagegebühren und -ansätze. Individuelle Installations- und Zusatzarbeiten wie Anpassungen von Gerätesockeln, Küchenschrankänderungen, kleinere Elektro- und Sanitärinstallationen, zusätzliche Entsorgung von Altgeräten etc. werden nach Aufwand verrechnet. Vorbehalten bleibt die Verrechnung zusätzlicher Kosten aufgrund unvorhergesehener Arbeiten.

5.4. Reparatur

Die Kundschaft kann der H. Räss GmbH den Auftrag erteilen, gegen Entgelt eine Reparatur eines Haushaltsgerätes oder einen entsprechenden Kostenvoranschlag vorzunehmen. Die H. Räss GmbH bietet Reparaturdienstleistungen für Haushaltsgeräte grundsätzlich aller Hersteller an, auch bei älteren Geräten.

Die Reparatur erfolgt grundsätzlich durch den mobilen Kundenservice an Ort und Stelle. Ist dies nicht möglich, wird das Gerät für die Reparatur in die firmeneigene Werkstatt mitgenommen. Geräte, die nicht mehr repariert werden können, werden durch die H. Räss GmbH umweltgerecht entsorgt.

Befindet sich ein Gerät in Reparatur bei der H. Räss GmbH und wird es auch nach schriftlicher Mahnung nicht durch die Kundschaft abgeholt, ist die H. Räss GmbH berechtigt, das Gerät nach Ablauf von 15 Arbeitstagen zu entsorgen.

Es gelten die vereinbarten Reparaturkosten. Betragen die Kosten voraussichtlich über CHF 300.00, wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Kosten unter CHF 300.00 sind im Reparaturauftrag enthalten. Sofern nicht ausdrücklich anders festgehalten, enthalten Kostenvorschläge keine Festpreise (vgl. Ziff. 3.1. Abs. 2).

5.5. Fristen, Termine

Die H. Räss GmbH bemüht sich um Einhaltung der angegebenen Termine, insbesondere der Liefertermine. Terminangaben in unseren Offerten und Auftragsbestätigungen sind jedoch, sofern nicht ausdrücklich anders festgehalten, als unverbindliche Richttermine zu verstehen.

Wird ein Richttermin erheblich überschritten, so ist die Kundschaft nach Ansetzen einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Andere Ansprüche wegen Nichteinhaltung von Lieferterminen sind wegbedungen.

5.6. Übergang von Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen beim Abholen der Waren und Geräte durch die Kundschaft beim Auflag, bei Lieferung durch die H. Räss GmbH nach erfolgtem Ablad und bei Lieferung und Montage durch die H. Räss GmbH mit dem Abschluss der Montagearbeiten auf die Kundschaft über. Vorbehalten bleibt Ziff. 5.2. Abs. 2.

Der Eigentumsvorbehalt gemäss Ziffer 8.1. bleibt hiervon unberührt.

6. GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNG

6.1. Garantie, Garantiefrist

Wir sichern der Kundschaft zu, dass die gelieferten Neugeräte bei bestimmungsgemässer und sorgfältiger Verwendung und Pflege während zweier Jahre voll funktionstüchtig ist. Für auf Wunsch der Kundschaft gelieferte Drittprodukte gelten die Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers.

Die H. Räss GmbH garantiert eine einwandfreie und qualitativ hochstehende Ausführung der Arbeiten, insbesondere die sachgerechte Montage und Reparatur von Haushaltsgeräten (Servicegarantie).

Für Garantieverlängerungs- und Serviceverträge kommen zusätzlich die entsprechenden Bestimmungen zur Anwendung.

6.2. Ausschluss

Mängel, die auf unsachgemässe Behandlung durch die Kundschaft oder eine ihr zuzurechnende Person zurückzuführen sind, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Nicht als Mängel gelten handelsüblich oder herstellungstechnisch bedingte Abweichungen von Massen, Oberflächenbeschaffenheit, Gewichten und Farbtönen sowie geringfügige optische Veränderungen (z.B. Farbabweichungen), soweit sie die Funktionstüchtigkeit des Geräts nicht wesentlich beeinträchtigen.

6.3. Kontroll- und Rügepflicht der Kundschaft

Die Kundschaft ist verpflichtet, die Ware bzw. die Montage- oder Reparaturarbeiten sofort nach Ablieferung zu prüfen bzw. abzunehmen. Rügen sind innert 10 Tagen nach Lieferung bzw. Abnahme schriftlich anzubringen. Mängel, die bei sofortiger Untersuchung nicht erkennbar sind, müssen sofort nach ihrer Feststellung, spätestens aber innerhalb der Gewährleistungs- bzw. Garantiefrist schriftlich gemeldet werden.

Versäumt die Kundschaft die rechtzeitige Prüfung bzw. Rüge, gilt die Sache als genehmigt und die Ansprüche als verwirkt.

6.4. Nachbesserungsrecht, Retouren

Die H. Räss GmbH hat bei fristgerecht gerügten Mängeln in Garantie- oder Gewährleistungsfällen das Recht, nach eigenem Ermessen statt Wandlung oder Minderung eine Nachbesserung oder eine Ersatzleistung vorzunehmen.

Die Rücknahme von Waren setzt in jedem Falle das schriftliche Einverständnis der H. Räss GmbH voraus. Eine Rücknahme ist ausgeschlossen für Waren, deren Lieferung mehr als zwei Monate zurückliegt, für Spezialausführungen sowie für veraltete, beschädigte oder gebrauchte Geräte.

7. HAFTUNG

Die H. Räss GmbH verpflichtet sich zur sorgfältigen Erbringung der vertraglichen Leistung.

Nicht haftbar ist die H. Räss GmbH für unverschuldete Verzögerung, bei Verletzung der Mitwirkungspflichten durch die Kundschaft oder für sonstige unverschuldete Unmöglichkeit der Erfüllung ihrer Vertragspflichten.

Die Haftung der H. Räss GmbH für leichte und mittlere Fahrlässigkeit sowie für Hilfspersonen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

8. WEITERE BESTIMMUNGEN

8.1. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der H. Räss GmbH. Die H. Räss GmbH ist berechtigt, die gelieferte Ware nach Art. 715 ZGB ins Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

8.2. Rücktrittsrecht

Erhebliche Veränderungen in den Verhältnissen der Kundschaft wie Zahlungsverzug, Zahlungsschwierigkeiten, Zahlungseinstellung sowie die Einleitung von bedeutenderen Betreibungen, die Führung von grösseren Prozessen usw. berechtigen die H. Räss GmbH zum sofortigen Rücktritt von allfälligen Lieferverpflichtungen. Allfällige Guthaben der H. Räss GmbH werden sofort zur Zahlung fällig.

9. INTERNETAUFTRITT

9.1. Grundlagen

Sämtliche Angaben auf www.hraess.ch (nachfolgend „Internetseite“) wie technische Daten, Beschreibungen, Schemen, Abbildungen etc. zu Geräten, Waren und Dienstleistungen dienen der Illustration und erfolgen ohne Gewähr. Fehler, Ungenauigkeiten und Irrtümer, insbesondere bei Preisangaben, bleiben vorbehalten. Die H. Räss GmbH behält sich ausdrücklich vor, das Angebot ohne Ankündigung ganz oder teilweise zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder allfällige Veröffentlichungen zeitweise oder endgültig einzustellen.

Die Internetseite kann Links zu Webseiten Dritter enthalten. Für entsprechende Websites und deren Inhalte, für deren angebotene Produkte, Dienstleistungen oder andere Angebote sowie für die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen übernimmt die H. Räss GmbH keine Verantwortung. Das Aktivieren eines Links erfolgt auf eigene Verantwortung des Benutzers.

9.2. Schnäppli-Shop

Die H. Räss GmbH weist auf der Internetseite unter der Rubrik „Schnäppli-Shop“ auf einzelne Aktionen, Occasionen oder Ausstellungsgeräte hin.

Diese Zusammenstellung stellt eine unverbindliche Anregung an die Kundschaft dar. Bei Interesse an diesen Geräten ist die H. Räss GmbH zu kontaktieren. Durch die Kontaktaufnahme über das Online-Kontaktformular, per E-Mail oder Telefon gibt die Kundschaft ihr Interesse am Abschluss eines Kaufvertrages ab und bittet um ein verbindliches Angebot über das gewünschte Gerät durch die H. Räss GmbH.

Die H. Räss GmbH behält sich vor, den Abschluss des Kaufvertrages ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

9.3. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte (Urheber-, Marken-, Firmen- und Domainrechte) am gesamten Inhalt der Internetseite sowie an Logos, Fotos, Texten, Design, Konzept usw. liegen bei der H. Räss GmbH. Ohne vorherige schriftliche Erlaubnis der H. Räss GmbH ist es strikte untersagt, Teile daraus zu Geschäftszwecken zu kopieren, herunterzuladen oder anderweitig für eigene Zwecke einzusetzen.

10. DATENSCHUTZ

Die H. Räss GmbH respektiert die Privatsphäre ihrer Kundschaft und speichert bzw. bearbeitet deren Daten nur unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung. Die von der Kundschaft übermittelten Daten werden von der H. Räss GmbH vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung (z.B. Transport) erforderlich ist.

Die H. Räss GmbH ist bei Leistungen auf Rechnung berechtigt, die Daten der Kundschaft einem Dritten zwecks Bonitätsprüfung weiterzugeben, ohne dass der Dritte die Daten für eigene Zwecke nutzen oder selbst weitergeben darf.

Bei Bestellvorgängen über das Internet, wie insbesondere über das Kontaktformular auf der Internetseite, kann die H. Räss GmbH keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragung (z.B. bei technischen Fehlern des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Daten ihrer Internetpräsenz übernehmen.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1. Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein sollte, soll sie durch eine dem gewollten Zweck möglichst nahe kommende wirksame Bestimmung ersetzt werden. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

11.2. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Anwendbar ist schweizerisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des Wiener Kaufrechts (CISG).

Für Streitigkeiten vereinbaren die Parteien Bern als ausschliesslichen Gerichtsstand, soweit nicht der Konsumentenvertrag-Gerichtsstand anwendbar ist.

2. November 2015